

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

г. Узловая

« » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

ООО «Узловая.нэт» (далее - «Оператор»), в лице Директора Кононова Павла Геннадьевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин Российской Федерации \_\_\_\_\_ (далее - «Абонент»), в своем лице, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Услуги** – телематические услуги связи, предоставляемые Оператором на основании действующих Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи № 146668, № 14669, №145670.

**Дополнительные услуги** – сервисы и услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, повышающие их потребительскую ценность, для оказания которых не требуется отдельной лицензии. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяются прайс листом размещенном на официальном сайте.

**Аутентификационные данные** – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.

**Личный кабинет** – веб-страница, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг, зачисленных платежах, текущем балансе Лицевого счета и прочую информацию. Здесь также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

**Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и списанию денежных средств в счет оплаты предоставляемых Абоненту услуг.

**Абонентская плата** – размер платежа Абонента за право пользования Услугами в течение Расчетного периода.

**Расчетный период** – период длительностью 30 календарных дней, в течение которого Абонент имеет право использовать Услуги при условии внесения авансового платежа в размере Абонентской платы, определенной выбранным тарифным планом.

**Начало расчетного периода** – началом Расчетного периода или первым днем Расчетного периода является день, когда Абонент был авторизован на сервере Оператора (под своим логин и пароль) впервые или впервые после завершения предыдущего Расчетного периода.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор предоставляет Услуги и Дополнительные услуги Абоненту, а Абонент получает и обязуется использовать и оплачивать услуги Оператора в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему. В случае противоречий между положениями Договора и Приложений преимущественную силу имеют тексты Приложений.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Настоящий Договор является договором присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса (ГК) РФ) принятия условий настоящего Договора и всех Приложений к нему (п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Оператор вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора ( <http://uzlovaya.net> ) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу.

4.1.2. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством.

- 4.1.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.4.4.2. Договора, а также иных условий Договора, приостановить предоставление Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
- 4.1.4. Приостанавливать предоставление Услуг, для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг подлежащими компенсации, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемых работах с указанием времени и продолжительности работ.
- 4.1.5. Взимать с абонента плату в соответствии с тарифными планами, а также прайс листом на дополнительные услуги размещенными на официальном сайте Оператора (<http://uzlovaya.net>).
- 4.1.6. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

#### 4.2. Оператор обязан:

- 4.2.1. Действуя в качестве оператора связи оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, с учетом коэффициента доступности и за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.
- 4.2.2. Предоставить Абоненту, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора, доступ к Услугам посредством выделения Аутентификационных данных, позволяющих Абоненту получить Услуги согласно Предмету Договора.
- 4.2.3. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 4.1.1. Договора.
- 4.2.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время по телефонам службы поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:
- предоставление информации о тарифах на услуги, о территории оказания услуг;
  - предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
  - прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
  - предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.
- 4.2.5. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его Лицевом счете. Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 4.2.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету.
- 4.2.7. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

#### 4.3. Абонент вправе:

- 4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора и Приложений к нему, уведомления о которых было размещено на сайте Оператора согласно п. 4.1.1. Договора, расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений путем направления Оператору письменного уведомления заказной почтой, курьером либо предоставление такого уведомления лично в офис Оператора, о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный п. 4.2.3 Договора, считается соблюденным.
- 4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения в соответствии с п. 7.4 настоящего Договора.

#### 4.4. Абонент обязан:

- 4.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.
- 4.4.2. Своевременно оплачивать услуги Оператора, производя необходимые платежи, в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанным способом является надлежащим извещением Абонента, предусмотренным в п. 4.2.3 Договора.

- 4.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование.
- 4.4.5. Не передавать право использования Услуг Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.
- 4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.
- 4.4.7. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4.8. Самостоятельно приобрести абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.
- 4.5. Абоненту категорически запрещается распространять Аутентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц, а также использовать эти данные для доступа в сеть связи Оператора. Нарушение данного пункта Договора является безусловным основанием для расторжения (отказ от исполнения) настоящего Договора Оператором в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту
- 4.6. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей.

## **5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1 Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях.
- 5.2 Абонент оплачивает услуги в порядке и по действующим версиям тарифов, размещенных на сайте Оператора
- 5.3 Абонент обязан произвести 100% предоплату до начала расчетного периода, равную абонентской плате согласно тарифному плану, выбранному Абонентом. В случае образования отрицательного остатка на лицевом счете Абонента, вследствие предоставления Оператором услуг, не включенных в абонентскую плату, Абонент обязан оплатить отрицательный. В случае отказа Абонента погасить отрицательный остаток на лицевом счете Оператор вправе приостановить предоставление Услуг, за которые была внесена абонентская плата до полного погашения отрицательного остатка Абонентом.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 3.1. Договора и действует бессрочно.

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.
- 7.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора.
- 7.3. В случае нарушений условий Договора со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление Услуг, предусмотренных Договором, до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Оператором в Личный кабинет Абонента, приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении предоставления Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 6 (шести) месяцев с момента уведомления Абонента, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.
- 7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов
- 7.5. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение 6 (шести) месяцев подряд.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему.
- 8.2. Ответственность за все действия в информационно-телекоммуникационной сети, произведенные с использованием Аутентификационных данных Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.
- 8.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования телематическими услугами связи» (Приложение № 1 к Договору).

## **9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 9.1. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.2. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
- 9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору.
- 9.6. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.
- 9.7. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственность по Договору:
  - 9.7.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.
  - 9.7.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.
  - 9.7.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера.
  - 9.7.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.
  - 9.7.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к информационно-телекоммуникационной сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов соответствия, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.
  - 9.7.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо за косвенные убытки в случае невозможности пользования Услугами.
  - 9.7.7. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие действий Абонента после предоставления Абоненту телефонной консультации.
  - 9.7.8. Оператор не несет ответственность за использование Абонентом оборудования и программного обеспечения не соответствующего установленным требованиям, а также за нарушения Абонентом правил технической эксплуатации.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1. Стороны обязуются предпринять все возможные усилия для разрешения споров и разногласий путем переговоров.
- 10.2. Претензии, связанные с не оказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течении 6 (шести) месяцев со дня не оказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом особое значение имеет заявление Абонента о не оказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоеременно или с отступлением от нормального качества.
- 10.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

- 10.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.
- 10.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством РФ.
- 10.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом от 7.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с п. 2 ст. 6 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «Узловая.нэт»

Юридический адрес: 301600, г. Узловая, ул. Базарная, д. 1а

Почтовый адрес: 301600, г. Узловая, ул. Базарная, д. 1а

ИНН 7117501097 КПП 711701001

р/40702810611450004827 в Филиал № 3652 ВТБ 24 (ПАО) в г. Узловой

БИК 042007738

к/с 30101810100000000738

Директор ООО «Узловая.нэт» \_\_\_\_\_/Кононов П.Г./

### Абонент

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_

2. Дата рождения: \_\_\_\_\_

3. Паспорт: \_\_\_\_\_

4. Зарегистрирован: \_\_\_\_\_

5. Адрес подключения: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору № \_\_\_ - \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### ОПИСАНИЕ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

#### 1. Техническое описание оказываемых телематических услуг связи:

- 1.1 Скорость подключения – это максимально возможная пропускная способность соединения между портом Абонента и портом узла Интернет Оператора, но не скорость получения данных между Абонентом и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи. Скорость передачи данных при обмене трафиком обеспечивается согласно скоростям доступа, соответствующих тарифов.
- 1.2 Доступ к Услугам и Личному кабинету Абонента осуществляется с использованием Аутентификационных данных, предоставляемых Оператором Абоненту. Аутентификационные данные являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц. Абонент предпримет все меры для их сохранности. В случае утери пароля Абонентом или передачи его третьим лицам, Оператор не несет ответственность за использование Услуг третьими лицами.
- 1.3. Оконечное оборудование Абонента подключается к сети связи Оператора с использованием интерфейса Fast Ethernet – 100Base-T посредством организации канала связи между пользовательским оконечным оборудованием, установленным в помещении Абонента и узлом доступа сети передачи данных Оператора (далее – «Абонентская линия»).
- 1.4 Услуга предоставляется только после активизации РРТР-сессии. До активизации сессии пропуск трафика не осуществляется. Так же, до активизации сессии, не осуществляется и учет пропущенного трафика.).
- 1.5 Блокировка или фильтрация трафика на оборудовании сети передачи данных Оператора не осуществляется.

#### 2. Абонентское оборудование

- 2.1 К оборудованию сети передачи данных Оператора допускается подключение следующих типов оборудования пользователей:
  - a. Оконечных рабочих станций или серверов, оснащенных сетевыми адаптерами с поддержкой 100Base-T. При этом сетевой адаптер следует использовать в режиме маршрутизации трафика и исключить работу в мостовом режиме.
  - b. Игровых консолей (Sony PSP, Microsoft Xbox и т.д.).
  - c. Маршрутизаторов, оснащенных портами 100Base-T. При этом сетевой интерфейс устройства следует использовать в режиме маршрутизации трафика и исключить работу в мостовом режиме.
- 2.2 Подключение коммутаторов к оборудованию сети передачи данных Оператора, как управляемых так и не управляемых – не допускается.

#### 3. Принципы тарификации

При расчете объема трафика по соответствующим тарифным планам Абонент оплачивает только входящий трафик. Единица тарификации – 1 Мегабайт. Округление данных, используемых для расчета платежей, не производится.

1 Килобайт (Кбайт) = 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт) = 1024 Кбайт, 1 Гигабайт (Гбайт) = 1024 Мбайт.

Неиспользованный Абонентом в течение календарного месяца предоставления Услуг Интернет-трафик, включенный в абонентскую плату за Услуги, на следующий расчетный период не переносится и не подлежит какой-либо компенсации.

#### 4. Порядок предоставления Услуг

- 4.1 Услуги предоставляются на основании Договора, в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Федеральным законом «О связи» и на основании действующих Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи № 146668, № 14669, №145670
- 4.2 Абонент принимает Услуги в пользование по завершении подключения Услуг путем подписания соответствующего Акта.
- 4.3 Предоставление Услуг автоматически открывается на срок 30 календарных дней (Расчетный период) в момент первой или первой, после завершения предыдущего Расчетного периода, Авторизации Абонента при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента. По истечении Расчетного периода предоставление Услуг автоматически приостанавливается до открытия следующего Расчетного периода.

- 4.4 При формировании нулевого или отрицательного остатка на Лицевом счете Абонента в течение Расчетного периода, предоставление Услуг автоматически приостанавливается до погашения задолженности и/или до формирования положительного остатка на Лицевом счете Абонента.
- 4.5 Переход на новый тарифный план возможен, начиная с нового Расчетного периода, путем обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора по телефону и в личном кабинете Абонента.
- 4.6 При фиксировании чрезмерной broadcast/multicast активности (паразитный трафик вызванный компьютерными вирусами) со стороны Абонентского оборудования и при передачи в направлении оборудования узла доступа BPDU-сообщений протокола STP предоставление Услуг будет автоматически заблокировано. В этом случае – разблокировка возможна только при обращении в службу поддержки пользователей и оформления соответствующей заявки. Работы по разблокировке могут быть выполнены только в рабочее время. Время блокировки Услуг, возникшее по вине Абонента – не компенсируется.

## 5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «Узловая.нэт» Юридический  
адрес: 301600, г. Узловая, ул. Базарная, д. 1а  
Почтовый адрес: 301600, г. Узловая, ул. Базарная, д. 1а  
ИНН 7117501097 КПП 711701001  
р/40702810611450004827 в Филиал № 3652 ВТБ 24 (ПАО) в г. Узловой  
БИК 042007738  
к/с 30101810100000000738

Директор ООО «Узловая.нэт» \_\_\_\_\_/Кононов П.Г./

### Абонент

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
6. Дата рождения: \_\_\_\_\_
7. Паспорт: \_\_\_\_\_
8. Зарегистрирован: \_\_\_\_\_
9. Адрес подключения: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/